

## **Massnahmenkonzept Schutz- und Hygiene COVID-19 bei cosmet**

---

### **Generelle Massnahmen für das Personal**

---

Wir schicken Mitarbeitende mit Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit mit oder ohne Fieber, Fiebergefühl oder Muskelschmerzen nach Hause. Wir erlauben keinem Mitarbeitenden krank zu arbeiten.

Unsere Mitarbeitenden haben Schutzmaskenpflicht (Hygienemasken) und wechseln diese Masken mindestens 2 Mal pro Tag. Sobald die Maske aufgesetzt ist, berühren wir sie nur noch an den Gummibändern für die Nachjustierung oder um sie zu entfernen. Gebrauchte Masken werden in einem schliessbaren Mülleimer entsorgt.

Wir verwenden eine Pleximaske für alle Behandlungen von Angesicht zu Angesicht. Bei einer Besprechung von Angesicht zu Angesicht erhalten unsere Kunden/Kundinnen ebenfalls eine Pleximaske.

Wir waschen unsere Hände gründlich vor und nach jeder Kundenbehandlung und ziehen dann neue Einweghandschuhe an. Sobald die Handschuhe angezogen sind, berühren wir nur noch den Kunden / die Kundin und das benötigte Material. Die Einweghandschuhe werden nach jeder Behandlung entsorgt.

Wir verwenden ausreichend Desinfektionsmittel. Nach jeder Kundenbehandlung desinfizieren wir sämtliche Arbeitsflächen, Ablageflächen, Türgriffe usw. mit Desinfektionstüchern.

Wir verwenden wo überall möglich nur Einwegmaterial.

Wir begrenzen die Anzahl Mitarbeitende und Kunden gemäss den Bestimmungen des BAG.

Wir gewähren immer und jederzeit einen Mindestabstand von 2 Metern zwischen einzelnen Kunden/Kundinnen.

Wir führen eine Kundenterminliste, um eine allfällige, spätere Nachverfolgung von Ansteckungen zu gewährleisten.

### **Vor dem Termin, am Telefon, per Mail**

---

Wir planen zwischen den Kosmetikterminen genügend Zeit ein, damit sich Kunden/Kundinnen möglichst nicht begegnen und wir genügend Zeit für die Desinfektion des Behandlungsraums, des Boys, der Toiletten usw. haben.

Wir weisen unsere Kundschaft darauf hin, dass...

- \_ sie bei Krankheitssymptomen ihren Termin zwingend stornieren müssen.
- \_ sie beim Eintritt ihre Hände mit bereitstehendem Desinfektionsmittel desinfizieren müssen.
- \_ Personen aus Risikogruppen nicht behandelt werden.

### **Ausserhalb des Kosmetik Instituts**

---

Wir haben unsere gültigen Schutz- und Hygienemassnahmen gut sichtbar angebracht.

Die Eintrittskontrolle wird über unser Personal gesteuert.

### **Empfangsbereich / Kasse**

---

Wir haben Desinfektionsmittel beim Eingang und im Wartebereich platziert.

Wir gewähren im Warte-, Verkaufs- und/oder Kassenbereich einen Sicherheitsabstand von mindestens 2 Metern zwischen jeder Person.

Wir legen momentan keine Lektüre im Kosmetikinstitut auf.

Wir bieten momentan keine Getränke an.

Jacke/Mantel hängen Kunden/Kundinnen selber an der Garderobe auf.

In den Toiletten hat es Flüssigseife, Desinfektionsmittel und Einweghandtücher.

Unsere pedalbetriebenen Mülleimer leeren wir sobald sie voll sind bzw. jeden Abend.

Wir kassieren nur mit Einweghandschuhen (1 Paar Handschuhe pro Kunde/Kundin).

Für die Bezahlung bevorzugen wir Kreditkarte und EC. Bargeld nur im Notfall.

### **Behandlungsräume**

---

Wir platzieren Desinfektionsmittel auf jedem Boy.

Wir verwenden Pleximasken für alle Leistungen mit direktem Gesicht-zu-Gesicht-Kontakt.

Wir desinfizieren nach jeder Kundenbehandlung Arbeitsplatz, Liegen und Arbeitsmaterial.

Wir waschen und desinfizieren unsere Hände gründlich vor und nach jeder Behandlung.

Wir wechseln die Frotteetücher auf unseren Liegen nach jeder Kundenbehandlung und waschen sie vor erneutem Gebrauch.

Wir führen alle Behandlungen ausschliesslich mit Einweghandschuhen aus.

Schutzverantwortliche im Kosmetikinstitut

Zürich, 24. April 2020

Jacqueline Altenaichinger